

身分：全時進修軍、自費生

所別：社會工作碩士班

科目：社會工作直接服務

(壹)、英文名詞解釋 25%

✓ 一、counter-transference (5%)

二、intervention (5%)

三、group facilitating skills (5%)

四、supervision (5%)

五、self-determination (5%)

貳、申論題：(75分)

✓ 會談 (interview) 是社會工作者重要的工作方法之一；

(1) 請說明會談與一般性談話之間的差異為何 (10%) ?

(2) 請舉出四種會談時會運用到的會談技巧，並簡要說明各自的內涵、  
15%  
以及運用目的 (20%)。

✓ 團體發展的過程中，常常在團體初期階段後，或開始針對任務執行時，發生成員彼此間的衝突現象。衝突的類型依對象及原因可概分為：「職務的衝突 (task conflict)」以及「關係的衝突 (relationship conflict)」，請說明這兩種衝突類型的內涵 (10%) ? 處理團體成員衝突的原則或步驟為何 (15%) ?

✓ 三、請說明社區工作的意義和社區發展實務的主要模式有哪些。  
(25%)

身分：全時進修軍、自費生

所別：社會工作碩士班

科目：社會工作間接服務

✓ 壹、英文名詞解釋

- 25%
- 一、social indicators (5%)
  - 二、social agenda (5%)
  - 三、unemployment benefit (5%)
  - 四、aging in place (5%)
  - 五、participatory management (5%)

貳、下列三題均為申論題，請詳細作答。 75%

✓ 一、在制定社會政策時，為什麼「性別」是必須納入考量的重要議題 (10%)？試舉出任一常見的女性主義流派，說明其對社會政策的看法與批評 (15%)。

✓ 二、台灣社會目前面臨嚴峻的人口老化問題，請詳細回答下列三個提問：(1) 說明我國自邁入高齡化社會至今的相關政策發展 (5%)；(2) 討論這些政策的優缺點，並提出您的建言 (10%)；(3) 您認為這些政策是否能回應人口老化所帶來的挑戰？(10%)

✓ 三、請說明社會服務的財務管理 (financial management) 的意義、內涵和重要性。(25%)



身分：全時進修軍、自費生

所別：社會工作碩士班

科目：社會工作研究法

壹、解釋名詞：(25 分，每題 5 分)

- 一、演繹方法 (deductive method)
- 二、信度 (reliability)
- 三、次級資料分析 (secondary analysis)
- 四、常態分配 (normal distribution)
- 五、信賴區間 (confidence interval)

貳、申論題：(75 分)

一、近年來，國軍官兵積極的參與救災工作，許多官兵在參與救災時會目睹災區的滿目瘡痍、災民的哀痛欲絕、甚至需要搜尋、撿拾或搬運大體，也因此救災官兵常有壓力反應 (stress reaction) 的徵候出現。如果你/妳想針對「造成參與救災官兵壓力反應的原因及復原因素」進行研究，請試著研擬出一份具體的研究計畫，內容必須含括：研究題目、研究目的、研究方法 (包含研究對象、資料蒐集方法、樣本選擇與抽樣方法、研究工具、資料分析方法等)、研究程序、預期達成目標。(25%)

二、相對於橫斷面研究法，縱貫研究法 (longitudinal studies) 主要包括 trend studies, cohort studies, panel studies 三種，請將它們的中文譯名寫出，並分別說明其內容。(25 分)

三、請計算下列數列之眾數、中位數、算術平均數、全距：  
10、8、8、7、6、5、5、5、4、2 (20 分)。另寫出樣本標準差公式 (無須計算) (5 分)。